

Концепція стратегічного плану

ЦЕНТРАЛІЗОВАНА БІБЛІОТЕЧНА СИСТЕМА ВІДДІЛУ КУЛЬТУРИ МЕЛІТОПОЛЬСЬКОЇ МІСЬКОЇ РАДИ ЗАПОРІЗЬКОЇ ОБЛАСТІ

Вступ:

Публічні бібліотеки Мелітополя є базовим елементом культурної, наукової, освітньої, інформаційної інфраструктури міста Мелітополя. Вони важливі для розвитку інформаційної та мовної культури у громаді, патріотичного, правового та екологічного виховання, формування стійкого інтересу до вивчення та розуміння місцевої історії та культури.

Сталий розвиток демократичного громадянського суспільства у нашій громаді, дотримання прав і свобод людини, примноження людського, соціального, інтелектуального, технологічного, природного та фінансового капіталу міста Мелітополя, реалізація державної культурної політики у м. Мелітополі не обходиться без роботи сучасних публічних бібліотек.

Стратегічні цілі та завдання Централізованої бібліотечної системи відділу культури Мелітопольської міської ради Запорізької області на 2018 – 2022 рр. були розроблені на основі Закону України «Про бібліотеки та бібліотечну справу», враховуючи «Стратегію розвитку бібліотечної справи на період до 2025 року “Якісні зміни бібліотек для забезпечення сталого розвитку України», вивчення досвіду роботи та подолання проблем у бібліотеках країн Європейського Союзу.

Під час підготовки цієї Стратегії враховувалися результати соціологічних опитувань мешканців міста, попередній досвід роботи ЦБС, аналізи статистичних даних, результати обговорень з представниками громадських організацій, цільовими аудиторіями городян тощо.

Цей документ є рамковим документом і має пов'язувати перспективне мислення з оперативним плануванням, бюджетним процесом і враховує тенденції розвитку та проблеми міста.

Передбачається реалізація цієї стратегії протягом п'яти років, її мета - сконцентрувати всі ресурси, доступні ЦБС, на ключових напрямках та забезпечити життєздатність, стабільність та поступовий розвиток закладу.

Стратегія має стати засобом об'єднання бібліотекарів, читачів, користувачів, органів влади, партнерів, представників громадськості для формування спільного

бачення перспектив розвитку публічних бібліотек, як інформаційно-дозвіллевих центрів для громади та центрів громадської активності.

Візія установи:

Публічні бібліотеки м. Мелітополя є сучасними, креативними, інформаційно-дозвіллевими центрами для кожного.

Місія бібліотек:

Забезпечення інформаційних, комунікативних, дозвіллевих та соціально-культурних потреб користувачів на принципах доступності, оперативності, якості та комфортності.

Стратегічні цілі на 2018-2022 роки:

1. Створення креативного простору для мешканців міста
2. Створення нового інформаційного, культурного та дозвіллевого середовища за потребами містян
3. Забезпечення користувачів публічних бібліотек відкритим і безпечним доступом до інформаційних ресурсів
4. Забезпечення освітнього простору безпечним, гармонійним, рівним та відкритим доступом до знань
5. Формування системи інформаційної підтримки розвитку ринку бібліотечних послуг у місті

**СТРАТЕГІЧНИЙ НАПРЯМОК:
КРЕАТИВНИЙ ПРОСТІР**

СТРАТЕГІЧНА ЦІЛЬ 1

СТВОРЕННЯ КРЕАТИВНОГО ПРОСТОРУ ДЛЯ МЕШКАНЦІВ МІСТА

Стейкхолдери: користувачі публічних бібліотек, Мелітопольська міська рада, провайдери освітніх послуг, громадські організації

ОПЕРАТИВНА МЕТА № 1.1

Створення сучасного креативного простору для сприяння громадським та культурним ініціативам у центральній міській та центральній дитячій бібліотеках міста

ОПЕРАТИВНЕ ЗАВДАННЯ № 1.1.1	Створення сучасного бібліотечного простору у центральній міській та центральній дитячій бібліотеках міста
	Строк: 2018-2022
ОПЕРАТИВНЕ ЗАВДАННЯ № 1.1.2	Реновація простору Інтернет-зони у центральній міській бібліотеці ім. М. Лермонтова
	Строк: 2018-2019
ОПЕРАТИВНЕ ЗАВДАННЯ № 1.1.3	Створення центру ініціатив для громади на базі Центральної міської бібліотеки ім. М. Лермонтова
	Строк: 2018-2019

ОПЕРАТИВНА МЕТА №1.2

Здійснення реновації інформаційно-дозвілєвого простору публічних бібліотек у мікрорайонах міста

ОПЕРАТИВНЕ ЗАВДАННЯ № 1.2.1	Оновлення бібліотечного простору в публічних бібліотеках-філіях
	Строк: 2018-2022
ОПЕРАТИВНЕ ЗАВДАННЯ № 1.2.2	Облаштування Центру неформальної освіти з урахуванням інклюзії у бібліотеці ім. Горького
	Строк: 2018-2019
ОПЕРАТИВНЕ ЗАВДАННЯ № 1.2.3	Створення молодіжного Хаб-простору у бібліотеці ім. Т. Шевченка
	Строк: 2020
ОПЕРАТИВНЕ ЗАВДАННЯ № 1.2.4	Організація бібліотечного простору під відкритим небом на прилеглий території публічних бібліотек мікрорайонів
	Строк: 2021

ОПЕРАТИВНА МЕТА № 1.3 Забезпечення інклюзії у креативному просторі публічних бібліотек міста	
ОПЕРАТИВНЕ ЗАВДАННЯ № 1.3.1	Організація вільного доступу людям з інвалідністю: - встановлення пандусів - розширення вхідних та міжкімнатних дверей у публічних бібліотеках
	Строк: 2018-2022
ОПЕРАТИВНЕ ЗАВДАННЯ № 1.3.2	Створення комфортних умов у туалетних кімнатах з урахуванням принципу інклюзії
	Строк: 2018-2022
ОПЕРАТИВНЕ ЗАВДАННЯ № 1.3.3	Створення умов доступності для людей з інвалідністю: - забезпечення публічних бібліотек знаками доступності, маркування сходів - встановлення кнопки виклику в недоступних бібліотеках
	Строк: 2018-2020
СТРАТЕГІЧНИЙ НАПРЯМОК: ІНФОРМАЦІЙНО-КУЛЬТУРНИЙ ПРОСТІР ТА ДОЗВІЛЛЯ	
СТРАТЕГІЧНА ЦІЛЬ 2 СТВОРЕННЯ НОВОГО ІНФОРМАЦІЙНОГО, КУЛЬТУРНОГО ТА ДОЗВІЛЛЕВОГО СЕРЕДОВИЩА ЗА ПОТРЕБАМИ МІСТЯН Стейкхолдери: користувачі публічних бібліотек, Мелітопольська міська рада	
ОПЕРАТИВНА МЕТА № 2.1 Сприяння культурному та інтелектуальному розвитку громади	
ОПЕРАТИВНЕ ЗАВДАННЯ № 2.1.1	Впровадження нових інтерактивних форм дозвіллевих практик для користувачів усіх вікових категорій
	Строк: 2018-2022
ОПЕРАТИВНЕ ЗАВДАННЯ № 2.1.2	Створення Арт-просторів для організації творчих майстер-класів, інтерактивних занять
	Строк: 2018-2020
ОПЕРАТИВНЕ ЗАВДАННЯ № 2.1.3	Створення центрів сімейного дозвілля у бібліотеці ім. Маяковського та ім. Шевченка
	Строк: 2018-2022
ОПЕРАТИВНЕ ЗАВДАННЯ № 2.1.4	Організація 3-D кінотеатрів на базі публічних бібліотек-філій
	Строк: 2018-2022
ОПЕРАТИВНА МЕТА № 2.2 Сприяння особистісному росту мешканців міста через популяризацію читання	
ОПЕРАТИВНЕ ЗАВДАННЯ № 2.2.1	Формування фондів публічних бібліотек міста з урахування думки та потреб громади
	Строк: 2018-2022

ОПЕРАТИВНЕ ЗАВДАННЯ № 2.2.2	Участь в реалізації Програми культурно-масових заходів міста
	Строк: 2018-2022
ОПЕРАТИВНЕ ЗАВДАННЯ № 2.2.3	Організація зустрічей з письменниками та поетами, презентацій нових книг, виставок, лекторіїв
	Строк: 2018-2022
ОПЕРАТИВНЕ ЗАВДАННЯ № 2.2.4	Організація щорічних загальноміських конкурсів читців
	Строк: 2018-2022
ОПЕРАТИВНА МЕТА № 2.3 Сприяння міжкультурній інтеграції у громаді	
ОПЕРАТИВНЕ ЗАВДАННЯ № 2.3.1	Формування фондів публічних бібліотек виданнями про етнічні спільноти міста та мовами цих спільнот
	Строк: 2018-2022
ОПЕРАТИВНЕ ЗАВДАННЯ № 2.3.2	Організація заходів в рамках реалізації Плану міжкультурної інтеграції міста Мелітополь на 2015-2020
	Строк: 2018-2020
ОПЕРАТИВНЕ ЗАВДАННЯ № 2.3.3	Організація заходів в рамках роботи Центру європейської інформації "Все про Європу: читай, слухай, дізнавайся"
	Строк: 2018-2020
ОПЕРАТИВНА МЕТА № 2.4 Створення платформи підтримки розвитку культурних ініціатив	
ОПЕРАТИВНЕ ЗАВДАННЯ № 2.4.1	Організація та проведення щорічного конкурсу видання книг місцевих авторів за фінансової підтримки Відділу культури Мелітопольської міської ради
	Строк: 2019-2022
ОПЕРАТИВНЕ ЗАВДАННЯ № 2.4.2	Надання ресурсної, організаційної та методичної підтримки для втілення культурних ініціатив
	Строк: 2018-2022
ОПЕРАТИВНА МЕТА № 2.5 Сприяння інформаційному забезпеченню потреб громади шляхом розширення спектру послуг у публічних бібліотеках міста	
ОПЕРАТИВНЕ ЗАВДАННЯ № 2.5.1	Впровадження інноваційних форм роботи та новітніх послуг (інформаційних, культурних, соціальних, освітніх)
	Строк: 2018-2022
ОПЕРАТИВНЕ ЗАВДАННЯ № 2.5.2	Впровадження електронних послуг
	Строк: 2020-2022
ОПЕРАТИВНЕ ЗАВДАННЯ № 2.5.3	Розширення та впровадження нових поліграфічних послуг
	Строк: 2020-2022

ОПЕРАТИВНЕ ЗАВДАННЯ № 2.5.4	Моніторинг читацьких уподобань та інформаційних потреб громади	
	Строк:	2018-2022
ОПЕРАТИВНЕ ЗАВДАННЯ № 2.5.5	Компаративний аналіз інноваційних проєктів	
	Строк:	2018-2022
ОПЕРАТИВНА МЕТА № 2.6 Сприяння інформаційному забезпеченню потреб громади шляхом впровадження нової системи обслуговування користувачів		
ОПЕРАТИВНЕ ЗАВДАННЯ № 2.6.1	Використання традиційних та впровадження новітніх сервісів в обслуговуванні користувачів публічних бібліотек	
	Строк:	2018-2022
ОПЕРАТИВНЕ ЗАВДАННЯ № 2.6.2	Підвищення професійної компетентності бібліотечних працівників в обслуговуванні користувачів	
	Строк:	2018-2022
ОПЕРАТИВНЕ ЗАВДАННЯ № 2.6.3	Проведення досліджень у сфері інформаційно-бібліотечного обслуговування, форм роботи та послуг	
	Строк:	2018-2022
СТРАТЕГІЧНИЙ НАПРЯМОК: ВІРТУАЛЬНА БІБЛІОТЕКА		
СТРАТЕГІЧНА ЦІЛЬ 3 ЗАБЕЗПЕЧЕННЯ КОРИСТУВАЧІВ ПУБЛІЧНИХ БІБЛІОТЕК ВІДКРИТИМ І БЕЗПЕЧНИМ ДОСТУПОМ ДО ІНФОРМАЦІЙНИХ РЕСУРСІВ Стейкхолдери: користувачі публічних бібліотек, інтернет-спільноти, ЗМІ		
ОПЕРАТИВНА МЕТА № 3.1 Створення електронного бібліотечно-інформаційного простору		
ОПЕРАТИВНЕ ЗАВДАННЯ № 3.1.1	Інформатизація публічних бібліотек та автоматизація бібліотечних процесів: - забезпечення публічних бібліотек міста АІБС - збільшення кількості автоматизованих робочих місць	
	Строк:	2020-2022
ОПЕРАТИВНЕ ЗАВДАННЯ № 3.1.2	Створення сайту публічних бібліотек library.mlt.gov.ua на офіційній платформі міста	
	Строк:	2018-2019
ОПЕРАТИВНЕ ЗАВДАННЯ № 3.1.3	Створення електронного каталогу	
	Строк:	2020-2022

ОПЕРАТИВНА МЕТА № 3.2 Забезпечення відкритого доступу до електронних документно-інформаційних ресурсів публічних бібліотек міста		
ОПЕРАТИВНЕ ЗАВДАННЯ № 3.2.1	Розробка та впровадження механізму надання публічними бібліотеками доступу до електронних видань	
	Строк:	2020-2022
ОПЕРАТИВНЕ ЗАВДАННЯ № 3.2.2	Запровадження новітньої системи обслуговування та впровадження онлайн-послуг для користувачів публічних бібліотек	
	Строк:	2020-2022
ОПЕРАТИВНЕ ЗАВДАННЯ № 3.2.3	Забезпечення безперешкодного доступу до електронних документно-інформаційних ресурсів бібліотек для осіб з інвалідністю	
	Строк:	2020-2022
ОПЕРАТИВНА МЕТА № 3.3 Організація мультиформатного медіасередовища		
ОПЕРАТИВНЕ ЗАВДАННЯ № 3.3.1	Розширення видового складу бібліотечних фондів (документи на електронних носіях, настільні, логічні ігри, ліцензійні фільми, музичні диски) з урахуванням потреб користувачів	
	Строк:	2018-2022
СТРАТЕГІЧНИЙ НАПРЯМОК НЕФОРМАЛЬНА ОСВІТА ПРОТЯГОМ ВСЬОГО ЖИТТЯ		
СТРАТЕГІЧНА ЦІЛЬ 4 ЗАБЕЗПЕЧЕННЯ ОСВІТЬОГО ПРОСТОРУ БЕЗПЕЧНИМ, ГАРМОНІЙНИМ, РІВНИМ ТА ВІДКРИТИМ ДОСТУПОМ ДО ЗНАНЬ Стейкхолдери: користувачі публічних бібліотек, Мелітопольська міська рада, провайдери освітніх послуг, громадські організації		
ОПЕРАТИВНА МЕТА № 4.1 Підвищення рівня громадянської компетенції у мешканців міста через впровадження різноманітних форм неформальної громадянської освіти		
ОПЕРАТИВНЕ ЗАВДАННЯ № 4.1.1	Організація тренінгів та семінарів з громадянської активності	
	Строк:	2018-2020
ОПЕРАТИВНЕ ЗАВДАННЯ № 4.1.2	Організація семінарів, тренінгів, консультацій з написання проектних заявок в рамках реалізації громадського проекту "Бюджет міських ініціатив"	
	Строк:	2018-2020
ОПЕРАТИВНЕ ЗАВДАННЯ № 4.1.3	Надання консультацій по роботі онлайн-платформи "Відкрите місто"	
	Строк:	2018-2020

ОПЕРАТИВНА МЕТА № 4.2 Сприяння особистісному росту мешканців міста через впровадження різноманітних форм неформальної хобі-освіти		
ОПЕРАТИВНЕ ЗАВДАННЯ № 4.2.1	Організація та проведення просвітницьких тематичних семінарів, лекторіїв, зустрічей з фахівцями різних сфер за потребами користувачів	
	Строк:	2018-2022
ОПЕРАТИВНЕ ЗАВДАННЯ № 4.2.2	Організація тренінгів з психологічної підтримки	
	Строк:	2018-2022
ОПЕРАТИВНЕ ЗАВДАННЯ № 4.2.3	Організація школи літераторів у співпраці з ЛІТО ім. П. Ловецького	
	Строк:	2018-2022
ОПЕРАТИВНА МЕТА № 4.3 Підвищення рівня професійних умінь і навичок у мешканців міста через впровадження різноманітних форм неформальної професійної освіти		
ОПЕРАТИВНЕ ЗАВДАННЯ № 4.3.1	Організація тренінгів у сфері ІТ	
	Строк:	2018-2022
ОПЕРАТИВНЕ ЗАВДАННЯ № 4.3.2	Організація роботи актуальних мовних клубів	
	Строк:	2018-2022
ОПЕРАТИВНЕ ЗАВДАННЯ № 4.3.3	Організація тренінгів з профорієнтації та працевлаштування	
	Строк:	2018-2022
ОПЕРАТИВНА МЕТА № 4.4 Сприяння популяризації та впровадженню нових форм неформальної освіти через проведення досліджень та вивчення освітніх потреб громади		
ОПЕРАТИВНЕ ЗАВДАННЯ № 4.4.1	Моніторинг освітніх потреб мешканців міста	
	Строк:	2018-2022
ОПЕРАТИВНЕ ЗАВДАННЯ № 4.4.2	Проведення досліджень у сфері неформальної освіти протягом всього життя	
	Строк:	2018-2022
СТРАТЕГІЧНИЙ НАПРЯМОК КООПЕРАЦІЯ, ПАРТНЕРСТВО ТА ПРОМОЦІЯ		
СТРАТЕГІЧНА ЦІЛЬ 5 ФОРМУВАННЯ СИСТЕМИ ІНФОРМАЦІЙНОЇ ПІДТРИМКИ РОЗВИТКУ РИНКУ БІБЛІОТЕЧНИХ ПОСЛУГ У МІСТІ Стейкхолдери: користувачі публічних бібліотек, громадські організації, вітчизняні та зарубіжні донори, бібліотечна спільнота, партнерські установи		
ОПЕРАТИВНА МЕТА № 5.1 Започаткування та розвиток партнерства і кооперації на новому якісному рівні		
ОПЕРАТИВНЕ ЗАВДАННЯ № 5.1.1	Формування партнерської мережі з-поміж громадських організацій, які працюють на місцевому, регіональному, національному рівнях та публічних бібліотек міста Мелітополя	
	Строк:	2018-2022

ОПЕРАТИВНЕ ЗАВДАННЯ № 5.1.2	Формування партнерської мережі з-поміж публічних бібліотек різних регіонів України, які опікуються питаннями реалізації інноваційних проектів і публічної партисипації та бібліотек міста Мелітополя	
	Строк:	2018-2022
ОПЕРАТИВНЕ ЗАВДАННЯ № 5.1.3	Організація обміну досвідом між партнерськими публічними бібліотеками з різних регіонів та публічних бібліотек міста Мелітополя	
	Строк:	2018-2022
ОПЕРАТИВНЕ ЗАВДАННЯ № 5.1.4	Створення комунікативної платформи (майданчику) для проведення форумів, конференцій, семінарів	
	Строк:	2018-2022
ОПЕРАТИВНЕ ЗАВДАННЯ № 5.1.5	Впровадження привітальної політики стосовно осіб, які надають підтримку в розвитку публічних бібліотек міста Мелітополя	
	Строк:	2018-2022
ОПЕРАТИВНА ЦІЛЬ № 5.2		
Створення комплексної системи інформування про діяльність публічних бібліотек міста		
ОПЕРАТИВНЕ ЗАВДАННЯ № 5.2.1	Промоція за допомогою сучасного інформаційного порталу публічних бібліотек міста	
	Строк:	2018-2022
ОПЕРАТИВНЕ ЗАВДАННЯ № 5.2.2	Промоція за допомогою місцевих засобів інформації	
	Строк:	2018-2022
ОПЕРАТИВНЕ ЗАВДАННЯ № 5.2.3	Промоція у соціальних мережах	
	Строк:	2018-2022
ОПЕРАТИВНЕ ЗАВДАННЯ № 5.2.4	Використання нестандартних механізмів промоції	
	Строк:	2018-2022
ОПЕРАТИВНЕ ЗАВДАННЯ № 5.2.5	Просування нового бренду публічних бібліотек міста Мелітополя	
	Строк:	2018-2022

SWOT матриця
Централізована бібліотечна система відділу культури
Мелітопольської міської ради Запорізької області

ВНУТРІШНІ СИЛИ (STRENGTHS)	ВНУТРІШНІ СЛАБКОСТІ (WEAKNESSES)
<p>Цільові аудиторії Фонди Нове обладнання Додаткові послуги Професіоналізм співробітників Вартість послуг Здатність до інновацій Згуртований колектив Досвід проектної діяльності Зручне розташування бібліотек</p>	<p>Анти аудиторія Відсутність інформації про бібліотеки й заходи Непривабливий інтер'єр Вузьке коло послуг Відсутність достатнього фінансування проектів Відсутність навичок працівників бібліотеки у сфері PR, публічного виступу; Відсутність партнерів або слабо налагоджені зв'язки з іншими освітніми і соціальними закладами</p>
ЗОВНІШНІ МОЖЛИВОСТІ (OPPORTUNITIES)	ЗОВНІШНІ ЗАГРОЗИ (THREATS)
<p>Потенційна аудиторія Впровадження новітніх технологій Розвиток системи електронних ресурсів Розширення асортименту послуг та сервісів Участь у корпоративних проектах Впровадження маркетингових заходів Професійний розвиток персоналу Залучення молодих фахівців Відміна тендерних процедур при закупівлі книг для бібліотеки підтримка галузі державою</p>	<p>Вторгнення на ринок інформаційних послуг конкурентів Зміна потреб користувачів Темп життя городян Стереотипне сприйняття Зменшення фінансування у зв'язку з економічною ситуацією у країні Зміни в технології бібліотечних процесів Дорожчання друкованих видань Громадська думка про занепад бібліотек Зниження престижності професії Невдоволення жителів, батьків, педагогів розпорядком роботи бібліотеки, наявністю платних послуг, якістю комплектування</p>